

## **Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания АО МТУ «Кристалл».**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг кабельного вещания Абоненту. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами действующего законодательства, Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. N 785, Лицензией № 151659 от 09.02.2017г. на право оказания услуг связи для целей кабельного вещания, Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.

1.2. Оказание Оператором услуг по настоящим Правилам производится при наличии технической возможности.

### **2. Порядок оказания услуг кабельного вещания**

2.1. Абонент до заключения Договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания знакомится с Договором, настоящими Правилами и действующим у Оператора Прейскурантом.

2.2. Абонент подписывает Договор оказания услуг связи и производит оплату стоимости подключения. Оператор производит подключение Абонента к услуге кабельного вещания в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания Договора оказания услуг связи и оплаты стоимости подключения. Абонент обеспечивает беспрепятственный доступ к оборудованию сети, подъездной линии, для подключения, отключения, ремонта, осмотра, замеров, с доставкой и выносом необходимого инструмента, приборов представителям Оператора.

2.3. В случае необходимости прокладку, замену, ремонт кабеля по квартире, настройку телевизора, установку коммутационного оборудования, розеток и выполнение других работ Абонент выполняет: самостоятельно, пользуется услугами третьих лиц или поручает выполнить представителю Оператора за отдельную плату, согласно действующего у Оператора Прейскуранта.

2.4. В случае возникновения необходимости проведения дополнительных строительно-монтажных работ со Стороны Оператора сроки работ оговариваются отдельно.

2.5. Абонент выражает свое согласие при заключении и подписании договора на оказание услуг связи по вопросу размещения телекоммуникационного оборудования в местах общего пользования в многоквартирном доме для предоставления услуги кабельного вещания.

### **3. Оплата услуг, отчетный период предоставления услуг кабельного вещания**

3.1. Стоимость подключения является разовым платежом и при отключении Абонента возврату не подлежит.

3.2. Стоимость подключения к сети кабельного вещания также входит стоимость монтажа и материалов, согласно Прейскуранту.

3.3. Стоимость услуг определяется в Прейскуранте Оператора на момент оплаты.

3.4. Настоящими правилами определяется следующий порядок формирования и доставки счета: Абонент в отдельном заявлении определяет адрес и способ доставки счета на услуги связи согласно выбранному тарифу, при этом бесплатным является получение

счета в офисе обслуживания абонентов, в личном кабинете абонента и путем включения в квитанцию по оплате коммунальных платежей (ЕРКЦ). За дополнительную плату Оператор направляет Абоненту счет на оплату почтой, нарочным или другим, оговоренным в заявлении, способом. Стоимость доставки не включена в абонентскую плату и оплачивается абонентом отдельно согласно утвержденному прейскуранту.

3.5. Оплата Абонентом услуг связи для целей кабельного вещания может осуществляться посредством наличных или безналичных расчетов непосредственно после оказания услуг, путем внесения аванса или с отсрочкой платежа.

3.6. Отчетным периодом является один календарный месяц с 00 часов 1 числа месяца до 24 часов последнего дня месяца. При подключении Абонента в течение месяца абонентская плата рассчитывается пропорционально количеству оставшихся дней до конца месяца и взимается в момент подключения.

3.7. В стоимость абонентской платы не включена стоимость за прием и трансляцию обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определен законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации.

3.8. Оплата Абонентом услуг связи для целей теле вещания, в течение всего срока действия Договора на оказание услуг связи, осуществляется, ежемесячно, не позднее 20 (двадцатого) числа текущего календарного месяца.

#### **4. Права и обязанности Оператора**

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Подключить Абонента к услуге кабельного вещания и в дальнейшем обеспечить предоставление услуг связи для целей кабельного вещания на одном отводе абонентского разветвителя на весь срок действия Договора на оказание услуг связи.

4.1.2. Осуществлять планово-предупредительный ремонт сетей кабельного вещания в соответствии с графиком технического обслуживания.

4.1.3. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), размещенное на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) в офисах обслуживания Абонентов, считается полученными Абонентом.

4.1.4. При смене места жительства, при наличии технической возможности Оператора подключает Абонента за стоимость повторного подключения.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Взять под контроль, а в случае необходимости приостановить предоставление услуг за любые действия Абонента вызывающие сомнения в части исполнения условий Договора на оказание услуг связи, настоящих Правил или других нарушений, допущенных Абонентом и влияющих на работоспособность сети или оказывающих мешающее действие администрации сети или другим Абонентам.

4.2.2. Приостановить предоставление услуг связи для целей кабельного вещания при проведении регламентных или аварийно-восстановительных работ (на весь срок проводимых работ), в случае отсутствия оплаты (до момента оплаты), в других случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2.3. С целью обеспечения постоянной работоспособности сети связи Оператор обязан своевременно проводить регламентные работы и работы по модернизации сети кабельного вещания. Время для проведения работ Оператор выбирает по своему

усмотрению, ориентируясь на время, когда сеть менее всего загружена и временное отключение трансляции телевизионных программ принесет минимальные неудобства Абоненту. При этом продолжительность суточного перерыва в предоставлении услуг не может превышать более 8 (восьми) часов, не чаще 1 (одного) раза в месяц. Оператор, при наличии возможности, заблаговременно извещает Абонента о времени проведения работ в кассах-диспетчерских или на информационном сайте Оператора.

4.2.4. Оператор вправе в одностороннем порядке разрабатывать, утверждать, изменять и дополнять Прейскурант и настоящие Правила предоставления услуг кабельного вещания.

4.2.5. Оператор самостоятельно определяет перечень транслируемых программ, осуществляет пакетирование по своему усмотрению и производит замену телеканалов.

4.2.6. Оператор не несет ответственности за содержание программы передач телеканалов публикуемой в средствах массовой информации.

4.2.7. Оператор не отвечает за содержание телевизионных программ транслируемых в сетях кабельного вещания.

4.2.8. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие за пределами зоны ответственности Оператора, а так же изменений, искажений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия). Время плановых перерывов (регламентов), проводимых передающими центрами, не является нарушением условий настоящих Правил и не является причиной для перерасчета и возврата абонентской платы.

4.2.9. Заявки Абонента на проведение внепланового ремонта, выяснения и устранения причин, которые ухудшают качество услуг связи кабельного вещания Оператора рассматривает в течение 24 (двадцати) часов при выполнении со стороны Абонента условий доступа к оборудованию и абонентской линии и наличии оплаты за предоставляемые услуги.

## **5. Права и обязанности Абонента**

5.1. Обязанности Абонента:

5.1.1. В течение всего срока действия Договора на оказание услуг связи, ежемесячно, не позднее 20 (двадцатого) числа текущего календарного месяца вносить плату за предоставляемые услуги Оператора.

5.1.2. Не производить самовольных подключений к сети кабельного вещания, не подключать в зоне своей ответственности третьих лиц, не изменять конфигурацию абонентской линии без согласования с Оператором, выполнять запрет на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям.

5.1.3. При отключении Абонента от сети кабельного вещания Абонент самостоятельно решает вопрос о просмотре каналов государственного телевидения.

5.1.4. При просмотре телепрограмм имеющие ограничения для определенного круга лиц, по теме просмотра или содержания, принимать необходимые меры для исключения просмотра этих программ.

5.1.5. Абонент дает согласие на безвозмездное размещение и подключение оборудования связи, принадлежащего Оператору, на объектах общей долевой собственности и в местах общего пользования, пропорционально правам Абонента на указанные места.

5.2. Права Абонента:

5.2.1. На протяжении всего срока действия Договора на оказание услуг связи, но не чаще чем один раз в календарный месяц путем направления письменного заявления в адрес Оператора или через «личный кабинет» менять выбранный ранее тарифный план, подключать или отключать услуги.

5.2.2. В «Личном кабинете» Абонент авторизуется самостоятельно используя: номер договора и пароль доступа в «Личный кабинет», выдаваемый при заключении Договора на оказание услуг связи.

«Личный кабинет» содержит текущую информацию:

- баланс лицевого счета и возможность сформировать счет на оплату;
- номер Договора;
- перечень подключаемых Абонентом услуг;
- статистическую информацию об объеме полученных услуг.

5.2.3. «Личный кабинет» дает Абоненту возможность индивидуально, дистанционно управлять состоянием лицевого счета (в том числе оплачивать услуги), активировать (подключать), деактивировать (отключать) дополнительные услуги, направлять и получать различные сообщения, уведомления.

5.2.4. Все изменения, которые Абонент осуществляет через «Личный кабинет» приравниваются к письменному обращению Абонента в адрес Оператора об изменении тарифного плана, активации (подключению) деактивации (отключению) дополнительной услуги, возможность оплаты и любые иные изменения, которые можно реализовать с помощью «Личного кабинета».

5.2.5. Абонент вправе временно отказаться от услуги доступа кабельного вещания, письменно за 15 (пятнадцать) дней известив об этом Предприятие.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. В случае просрочки выполнения обязательств по предоставлению услуг связи, сроков ремонта Оператор по письменному заявлению Абонента производит перерасчет с целью возврата суммы за время, в течение которого услуга не была оказана.

6.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральным Законом «О связи», настоящими Правилами и Договором на оказание услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Возобновление предоставления услуг Оператор производит после оплаты стоимости повторного подключения и внесения возникшей задолженности в соответствии с действующим Прейскурантом.

6.3. Зона ответственности Оператора – комплекс технологического оборудования от головной станции до абонентского разветвителя. Зона ответственности Абонента – абонентская распределительная система и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

6.4. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) не оплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи для целей телерадиовещания;
- б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

